

### 3° Settore

## Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte CONCLUSI

Semestre:  1 dicembre – 31 maggio

1 giugno – 30 novembre

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - domanda di contributo economico 3.2.1	4	termini di legge	4		
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - individuazione fabbisogno e comunicazione dati alla Regione 3.2.2	1	termini di legge	1		

Erogazione contributo eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione 3.2.3	3	termini di legge	3		
Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domanda per l'assegnazione di alloggi di E.R.P. 3.2.4	No bando	180 giorni			
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggi di E.R.P. 3.2.5	35	90 giorni	35		
Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domande di mobilità 3.2.6	3	termini legati alla tipologia del bando	2	1	
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggio in mobilità 3.2.7	1	90 giorni	1		

Edilizia residenziale pubblica - ampliamento del nucleo familiare 3.2.8	0	90 giorni	0		
Edilizia residenziale pubblica - ospitalità temporanea 3.2.9	12	30 giorni	12		
Edilizia residenziale pubblica - annullamento dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.10	0	termini di legge	0		
Edilizia residenziale pubblica - decadenza dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.11	0	termini di legge	0		
Inserimento in graduatoria domanda di alloggio per situazioni di emergenza abitativa 3.2.12	7	30 giorni	7		

Assegnazione alloggi per situazioni di emergenza abitativa 3.2.13	5	30 giorni	5		
Istruttoria domanda per accedere al Fondo Sostegno Aiuti alla Locazione 3.2.14	73	stabiliti dalla Deliberazione della Giunta Regionale	73		
Fondo Sostegno Affitti - erogazione contributi FSAL 3.2.15	In attesa approvazione bilancio	termini di legge	0		
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione canoni di locazione annuali 3.2.16	1	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma febbraio di ogni anno)	1		
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione spese condominiali insolute 3.2.17	0	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma 60 giorni dalla richiesta documentata)	0		

Idoneità alloggio per lavoro, carta di soggiorno o ricongiungimento familiare 3.2.18	27	90 giorni dalla presentazione dell'istanza	27		
Accertamento requisiti soggettivi per accesso alloggi di Edilizia Residenziale Agevolata 3.2.19	2	30 giorni dal ricevimento della documentazione da parte della proprietà (società, cooperativa, ecc.)	2		
Ammissione al servizio di assistenza domiciliare 3.3.1	15	30 giorni.	14	1	
Ammissione al servizio di trasporto sociale 3.3.2	35	30 giorni.	35		
Concessione Impegnativa di Cura Domiciliare (ICDb - ICDm - ICDa - ICDp - ICDf) - parte istruttoria di competenza del Comune 3.3.3	7	30 giorni.	7		

Contributo regionale "Veneti di rientro" 3.3.4	0	60 giorni.	0		
Integrazione rette di ricovero presso strutture di accoglienza residenziale (anziani, disabili, minori, madri con minori, minori stranieri non accompagnati) 3.3.5	3	90 giorni.	3		
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Attivazione 3.3.6	16	30 giorni.	16		
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Rinuncia/Disattivazione 3.3.7	11	30 giorni.	11		
Concessione assegno nucleo familiare numeroso (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.8	25	90 giorni.	25		

Concessione assegno maternità (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.9	7	90 giorni.	7		
Servizio consegna pasti a domicilio 3.3.10	1	30 giorni.	1		
Erogazione contributi assistenziali a persone non abbienti (minimo vitale, contributo per rientro in patria, ecc.) 3.3.11	174	60 giorni.	174		
Concessione contributi economici ad enti pubblici o a soggetti privati per la realizzazione di iniziative di natura sociale 3.3.12	5	60 giorni.	3	2	
Concessione contributi comunali (con bando) 3.3.13	182	tempi previsti dal bando	182		

Concessione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.14	1	tempi fissati da Enti erogatori	1		
Erogazione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.15	12	tempi fissati da Enti erogatori (ove mancanti 60 giorni.)	12		
Bonus energia elettrica (attualmente delegato al CAAF) 3.3.16	0	30 giorni.	0		
Bonus fornitura gas (attualmente delegato al CAAF) 3.3.17	0	30 giorni.	0		
Convenzioni per stage 3.3.18	0	60 giorni.	0		



<p>Convenzioni e deleghe a terzi per attività diverse in ambito sociale (Ulss, Assoc. Volontariato, Servizio Civile Nazionale e Regionale, ecc.) 3.3.19</p>	1	termini stabiliti da altri soggetti/enti	0	1	
<p>Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro 3.3.20</p>	8	30 giorni	8		
<p>Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (attualmente delegato all'ULSS) 3.3.21</p>	0	180 giorni.	0		
<p>Rilevazioni per conto di altri Enti (es. Piani di Zona, dati statistici, ecc.) 3.3.22</p>	3	tempi fissati dagli Enti interessati	2	1	
<p>Risposte a esposti, reclami, informazioni e richieste varie dei cittadini 3.3.23</p>	0	30 giorni.	0		

Recupero crediti tariffe non pagate (servizi di assistenza domiciliare e trasporto sociale) 3.3.24	0	180 giorni.	0		
Concessioni cimiteriali - Assegnazione 3.4.1	56	30 giorni.	21	35	
Concessioni cimiteriali - Rinuncia e rimborso 3.4.2	5	30 giorni. (salvo mancata copertura finanziaria)	21	5	
Autorizzazioni di polizia mortuaria 3.4.3	53	30 giorni.	53		
Concessione patrocinio del Comune per manifestazioni culturali - turistiche 3.5.1	30	30 giorni	25	5	

Erogazione contributi di natura economica e/o strumentale (tra cui concessioni di immobili) ad associazioni 3.5.2	15	60 giorni	10	5	
Collaborazione con privati, singoli o associati per organizzazione di iniziative culturali di interesse collettivo 3.5.3	19	60 giorni	17	2	
Acquisiti e forniture di beni e servizi per manifestazioni culturali/turistiche 3.5.4	0	60 giorni			
Prestito libri della Biblioteca Comunale 3.5.5	3532	Tempo reale	3532		
Prestito provinciale-nazionale-internazionale 3.5.6	151 richieste + 72 prestiti = 223	30 giorni	223		

Ricerche bibliografiche, consulenza bibl., fotocopie. 3.5.7	1210	Tempo reale	1210		0
iscrizione alla Biblioteca Comunale 3.5.8	163	Tempo reale	163		0
iscrizione rete wi-fi 3.5.9	81	Tempo reale	81		0
assistenza scolastica 3.6.1	187	180 gg	187		
refezione scolastica 3.6.2	187	180 gg	187		

beneficiari buono-famiglia 3.6.4	30	60 gg	30		
iscrizioni nidi d'infanzia bando 3.6.8	0	60 gg a fronte disponibilità posti	0		
iscrizioni nidi d'infanzia fuori termine 3.6.9	4	30 gg a fronte disponibilità posti	4		
riduzione retta nidi 3.6.10	0	90 gg	0		
iscrizioni trasporto scolastico mediante bando 3.6.12	0	90 gg	0		

iscrizioni trasporto scolastico fuori termine 3.6.13	3	30 gg	3		
rimborso quota trasporto 3.6.14	0	30 gg	0		
Patrocini 3.6.15	6	30 gg	6		
concessioni uso locali 3.6.16	11	60 gg	11		
autorizzazione diete speciali 3.6.17	17	30 gg	17		

Iscrizioni sportestate 3.7.1	0	immediata			
Rinuncia sportestate 3.7.2	0	immediata			
Rimborso sportestate 3.7.3	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza			
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione palestre 3.7.4	6	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	6		
Richiesta di utilizzo temporaneo palestre 3.7.5	0	60 giorni dalla chiusura dei I termini per presentazione istanza	0		

Patrocinio manifestazioni sportive 3.7.6	8	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	7	1	
Richiesta di utilizzo temporaneo impianti sportivi 3.7.7	0	immediato			
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione impianti sportivi 3.7.8	0	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza			
Risposta a domande di terzi per Patrocinio per manifestazioni 3.7.9	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza			
Risposte a istanze di cittadini 3.7.10	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza			



Risposta a domande di terzi per Patrocinio senza contributi in materia sportiva 3.7.11	0	30 giorni			
Risposta a domande di terzi per Patrocinio con contributi in materia sportiva 3.7.12	14	30 giorni	14		
Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni sportive 3.7.13	0	30 giorni			
concessione contributi per manifestazioni 3.7.14	14	30 giorni	14		
Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi 3.7.15	0	30 giorni			

Concessione contributi straordinari in materia sportiva 3.7.16	0	30 giorni			
Concessione contributi straordinari impianti in diritto di superficie 3.7.17	0	60 giorni			
Concessione contributi per impianti sportivi comunali in gestione 3.7.18	2	60 giorni	2		
Concessioni in uso degli impianti sportivi 3.7.19	1	60 giorni	1		
Concessioni in uso delle palestre 3.7.20	6	60 giorni	6		

Iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) per espatrio di cittadino italiano 3.8.1	23	2 giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento della comunicazione del consolato	22	1	
Iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) per trasferimento da altra AIRE comunale 3.8.4	0	2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione della dichiarazione			
Iscrizione all'Anagrafe della Popolazione Residente per trasferimento della residenza da altro comune 3.8.12	288	2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione della dichiarazione	285	3	
Iscrizione all'Anagrafe della Popolazione Residente per trasferimento della residenza dall'estero per i cittadini non italiani ed italiani iscritti all'AIRE 3.8.13	42	2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione della dichiarazione	41	1	
Registrazione di variazione d'indirizzo nel territorio comunale 3.8.14	195	2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione della dichiarazione	192	3	

Accertamento della effettiva sussistenza dei requisiti previsti dalla legislazione per l'iscrizione anagrafica/registrazione di variazione di indirizzo 3.8.15	316	45 giorni dalla dichiarazione dell'interessato	316		
rettifica civico di residenza 3.8.17 Non sono procedimenti ad istanza di parte, ma d'ufficio	6	2 giorni lavorativi successivi alla data di completamento degli accertamenti che abbiano verificato il l'errore di civico	6		
unificazione/scissione nuclei familiari coabitanti 3.8.18 Non sono procedimenti ad istanza di parte, ma d'ufficio derivanti da attività di controllo su vecchie posizioni	0	2 giorni lavorativi successivi alla data di completamento degli accertamenti che abbiano verificato la sussistenza/la non sussistenza di rapporto di parentela tra nuclei coabitanti			
Cancellazione per trasferimento all'estero di cittadini non italiani 3.8.24	10	2 giorni lavorativi successivi alla data di presentazione della dichiarazione	10		

Accertamento della effettiva sussistenza dei requisiti previsti dalla legislazione per la cancellazione anagrafica per l'estero 3.8.25	10	45 giorni dalla dichiarazione dell'interessato	10		
certificazioni di residenza storica d'archivio (APR e AIRE) 3.8.28	0	30 giorni	0		
certificazioni di stato di famiglia originario/storico d'archivio 3.8.29	21	30 giorni	21		
certificazioni richieste a mezzo servizio postale 3.8.30	58	30 giorni	58		
Iscrizione all'anagrafe temporanea 3.8.33	13	30 giorni	13		

Rilascio attestazione di regolare soggiorno per cittadini comunitari con provenienza dall'estero 3.8.35	24	45 giorni dalla presentazione dell'istanza contestuale alla dichiarazione di residenza con provenienza dall'estero	24		
Rilascio dell'attestazione permanente per cittadini comunitari 3.8.36	10	30 giorni	10		
Variazione/rettifica dati anagrafici di cittadini non italiani 3.8.37	5	30 giorni	5		
Rilascio elenchi 3.8.38 Non è un procedimento ad istanza di parte in quanto gli elenchi possono essere rilasciati solo a pubbliche amministrazioni per motivi di pubblica utilità	3	30 giorni	3		
Rilascio elaborazioni statistiche 3.8.39	6	30 giorni	6		

Assegnazione numero civico 3.8.43	19	30 giorni	17	2	
albo presidenti di seggio 3.8.49	0	60 giorni			
albo scrutatori 3.8.50	0	120 giorni			
albo giudici popolari 3.8.51	0	180 giorni			
esercizio del diritto al voto in caso di grave infermità 3.8.54	27	24 ore	27		

voto domiciliare 3.8.55	1	Tempo reale/24 ore	1		
propaganda elettorale 3.8.56 MODIFICA LEGISLATIVA Non esiste più su istanza di parte	0	5 giorni			
emissione tessere elettorali ed etichette di aggiornamento delle tessere elettorali 3.8.61	3420	30 giorni	3420		
certificati di iscrizione elettorale 3.8.62	232	Tempo reale/24 ore	232		
autentica firme sottoscrittori 3.8.63	Impossibile verificare – vengono eseguite su modulistica di parte non soggetta a registrazione	Tempo reale/24 ore			



Copia liste elettorali 3.8.65	2	30 giorni	2		
Riconoscimento cittadinanza Italiana agli stranieri nati in Italia con età compresa tra i 18 e i 19 anni. 3.8.72	0	30 giorni			
Riconoscimento cittadinanza Italiana "iure sanguinis" 3.8.74	0	90 giorni			
verbale di cremazione 3.8.78	59	30 giorni	59		
Affidamento ceneri 3.8.79	14	30 giorni	14		

trascrizione atto di stato civile formatosi all'estero da parte di cittadino straniero o italiano residente 3.8.81	55	30 giorni	55		
riconoscimento nascita 3.8.84	14	30 giorni	14		
Riconoscimento 3.8.85	0	30 giorni			
Pubblicazioni di matrimonio per residenti 3.8.86	47	30 giorni	47		
indicazioni sul nome 3.8.92	0	30 giorni			

certificazione corrente 3.8.94	1706	Immediato	1706		
certificazione storica e ricerche d'archivio 3.8.95	600	30 giorni	600		
Rilascio certificazione anagrafica 3.9.1	1478	Tempo reale	1478		
Autentica copia 3.9.2	119	Tempo reale	119		
Autentica foto 3.9.3	100	Tempo reale	100		

Autentica di sottoscrizione su dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà e speciali 3.9.4	353	Tempo reale	353		
Documenti di identità per residenti/non residenti 3.9.5	1699	tempo reale/un giorno dal ricevimento del nulla osta del comune di residenza	1699		
Rinnovo dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari - aggiornamento scheda anagrafica 3.9.6	154	Tempo reale	154		
Autorizzazione alla vendita non professionale (mercatini) 3.9.7	48	30 giorni	48		
Concessione per sosta disabili 3.9.8	90	30 giorni	90		

\**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti riferiti al semestre precedente a quello di riferimento.

*\*Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

*Sfondo rosa* = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

**Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)**